

2020-11-04

## SAMLAD INFORMATION OM CORONAVIRUSET

### Uppdaterad 4/11

Här är all samlad information som rör Hallsbergs Bostadsstiftelse och coronaviruset covid-19. Vi följer Folkhälsomyndighetens råd och vill i största möjliga mån skydda dig, dina grannar och vår personal från smittspridning.

### När vi gör besök hos dig

Innan vi gör ett arbete hos dig kommer vi att fråga om någon i ditt hushåll har symptom på förkylning – till exempel hosta, feber, snuva eller halsont. Om svaret är ja behöver vi bedöma hur akut ditt behov av hjälp är och göra en prioritering. Även akuta åtgärder ska i så fall genomföras med försiktighet och det är extra viktigt att då tvätta händer och minska riskerna genom att hålla avstånd.

När vi gör hembesök hos dig behöver du befinna dig **i ett annat rum eller utrymme** än vår personal under tiden när arbetet pågår.

### Var noga med handhygien

Coronaviruset Covid-19 är en så kallad droppsmitta. Det innebär att den smittar genom att dina egna slemhinnor får kontakt med vätska från en smittad person. Genom att vara noga med handhygien och undvika att röra ögon, näsa och mun kan man klara sig från att bli smittad.

### I lägenheter med konstaterad covid 19-smitta

Om du eller någon i ditt hushåll har konstaterad covid-19 gör vi bara arbeten om det är akut. Vi kommer då att vara mycket försiktiga – bland annat använder vi skyddsutrustning och går in med huvudnyckel. Om den här typen av situation uppstår kommer vi att prata igenom tillvägagångssättet med dig innan på telefon.

0582-68 55 60



kontakt@hallbo.se

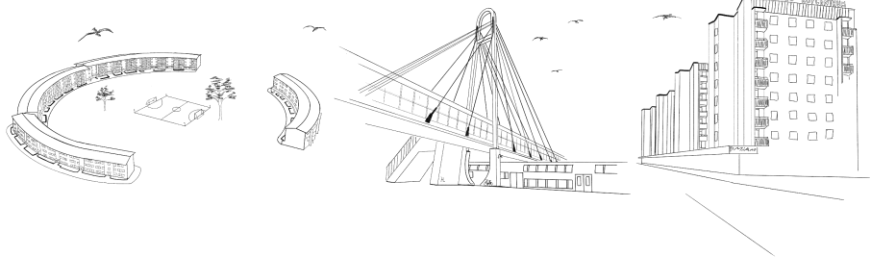


www.hallbo.se



Västra Storgatan 15, Hallsberg





## Information in other languages

### Information from the government

[Information from Folkhälsomyndigheten in several languages](#)

## Visning i samband med erbjudande

När en bostadssökande får ett erbjudande erbjuds hen samtidigt en visning av lägenheten innan hen tackar ja. Det normala är att vår kundtjänstpersonal visar lägenheten för den som fått ett erbjudande.

Skulle ni bestämma er för att gå vidare med visningen, håll avstånd och undvik att hälsa med handslag eller annan kroppskontakt.

Nu finns det anledning att undvika det mötet. Vi kommer istället att visa upp lägenheten digitalt. Gäller tills vidare

Det kan alltså bli så att en sökande får tacka ja och skriva kontrakt utan att ha sett lägenheten före inflyttning. Ja-tacket är ändå bindande och om du som är sökande får kontraktet så nollställs dina köpoäng.

## Endast bokade besök på Hallbos kontor

Från 4 november till 24 november 2020 håller kundtjänst stängt. Detta är på grund av Folkhälsomyndighetens skärpta allmänna råd för Örebro län, där man avråder från att vistas i bland annat butiker.

Vi tar emot bokade besök för tapet- och golvval, nyckelhämtning och signering av hyresavtal. Kontakta kundtjänst på telefon: 0582-68 55 60 och boka ditt besök

## Besök inte 70+ boenden om du har symtom

Vi ber besökare till våra **70+ boenden och dagcentraler** att inte komma in om man har besvär av feber, hosta, halsont och snuva eller andningssvårigheter; har varit i ett område där smittspridning pågår; eller har varit i kontakt med person med misstänkt coronavirusinfektion.

## Hör gärna av dig via Mina sidor

Hör gärna av dig till oss, om det gäller en felanmälan kan du skicka den via Mina sidor eller [kontakt@hallbo.se](mailto:kontakt@hallbo.se). Du når oss på telefon: 0582-68 55 60.

0582-68 55 60



[kontakt@hallbo.se](mailto:kontakt@hallbo.se)

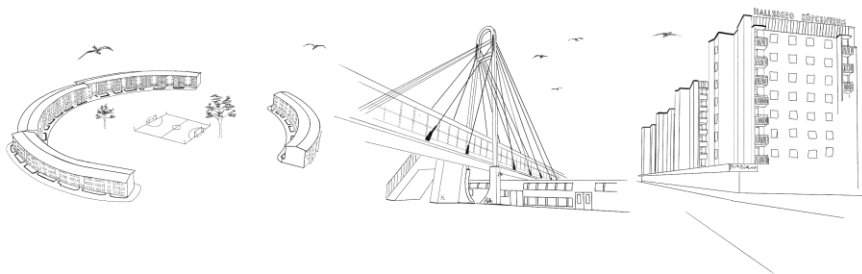


[www.hallbo.se](http://www.hallbo.se)



Västra Storgatan 15, Hallsberg





## Åk bara en person i hissen

Hissar är ett trångt utrymme där det är svårt att hålla social distans. Därför har vi regeln att max en person ska åka i hissen åt gången. Undantag gäller om ni tillhör samma familj eller sällskap – då kan fler åka tillsammans.

Tänk på regeln om du är hyresgäst eller besöker något av våra områden.

## Vad gör Hallsbergs Bostadsstiftelse med anledning av coronaviruset?

Vi följer utvecklingen löpande och har till exempel påbörjat planering för hur vi kan säkerställa nödvändig service till våra hyresgäster om många i vår personal blir sjuka. Vi ändrar våra rutiner allt eftersom Folkhälsomyndighetens råd ändras och vi lägger upp information här på webben löpande.

Dessutom vidtar vi åtgärder och lägger extra omsorg på städ av kontaktytor i allmänna utrymnen, exempelvis dörrhandtag, strömbrytare, ledstänger och hissknappar.

0582-68 55 60



kontakt@hallbo.se



www.hallbo.se



Västra Storgatan 15, Hallsberg

