

Serviceinriktad kundtjänstmedarbetare – Sommarvikariat

Vill du arbeta i en verksamhet där service och kvalitet står i fokus? Vi söker nu en kundtjänstmedarbetare för ett sommarvikariat under perioden 1 maj – 1 september.

Tjänsten är tidsbegränsad och avser enbart perioden 4 maj – 1 september, utan möjlighet till förlängning.

Om tjänsten

Som kundtjänstmedarbetare ansvarar du för reception och telefonväxel samt hantering av inkommande ärenden från våra hyresgäster. Du tar emot och registrerar felanmälningar samt ger service och vägledning i boenderelaterade frågor.

Rollen kräver god ordning, struktur och förmåga att hantera flera ärenden parallellt.

Arbetsuppgifterna består bland annat av:

- Receptions- och telefonservice
- Hantering och registrering av felanmälningar
- Administrativa kontorsuppgifter

Tjänsten är kontorsbaserad på Västra Storgatan 15 i Hallsberg.

Arbetstid: 40 timmar per vecka, 08.00–17.00, med möjlighet till flextid enligt överenskommelse.

Kvalifikationer

Krav

- Erfarenhet av arbete inom kundtjänst eller liknande servicefunktion
- Goda kunskaper i svenska, både i tal och skrift
- God datorvana

Meriterande

- Erfarenhet av fastighetssystem, exempelvis Vitec
- Erfarenhet av ärendehantering
- Erfarenhet av kontering
- B-körkort
- Goda kunskaper i engelska

Personliga egenskaper

Vi söker dig som är professionell, strukturerad och serviceinriktad. Du har förmåga att hålla ordning på flera ärenden samtidigt och trivs i en roll där du är en viktig kontaktpunkt för kunder och kollegor. Du arbetar noggrant, tar ansvar för dina uppgifter och bidrar till ett gott bemötande i alla situationer.

Vi lägger stor vikt vid personlig lämplighet.

Om oss

Hallsbergs Bostadsstiftelse – Hallbo är en kommunal bostadsstiftelse grundad 1947. Vi äger cirka 700 lägenheter och förvaltar ytterligare cirka 500 bostäder samt cirka 100 lokaler i Hallsberg med omnejd. Vi är anslutna till Fastigo och har kollektivavtal med Fastighets. Hos oss arbetar du i en mindre organisation där varje medarbetare har en viktig roll i att skapa trygga och välskötta boendemiljöer. Totalt är vi 12 medarbetare inom stiftelsen, vilket ger oss korta beslutsvägar och ett nära samarbete mellan funktionerna.

Övrig information

- Anställningsform: Tidsbegränsat sommarvikariat
- Period: 4 maj – 1 september
- Lön: Enligt kollektivavtal
- Intervjuer sker löpande
- Referenser tas efter genomförd intervju

Vi välkomnar sökande oavsett kön, ålder, bakgrund eller livssituation.

Ansökan

Skicka din ansökan innehållande:

- CV
- Personligt brev
- Referenser

Skicka till: kontakt@hallbo.se

Senast: 22 mars

Vid frågor om tjänsten, kontakta:

Kirsi Aronsson

Telefon: 0582-68 55 60 eller 073-505 78 85

Välkommen med din ansökan!

Vi undanber oss vänligen men bestämt direktkontakt med bemannings- och rekryteringsföretag samt försäljare av ytterligare jobbannonser.

