



- med stort hjärta  
för Hallsberg

# Till dig som flyttar in – tänk på det här

Det är mycket att hålla reda på när du ska flytta – vad som finns var, vem du ska ringa när något händer, vem som har hand om vad och vad du själv måste göra innan flyttlasset går. Här har vi tagit fram en lista över sådant som kan vara bra att tänka på och veta.

## Adressändra

För att din post ska komma fram till din nya adress behöver du göra en flyttanmälan i god tid före flytten. Anmälan görs till Svensk Adressändring per telefon eller via internet – [www.adressandring.se](http://www.adressandring.se).

Du ska vara folkbokförd på lägenheten du hyr, annars kan du förlora ditt kontrakt.

## Flytta el, telefon och internet

När du flyttar måste du teckna ett elabonnemang på din nya adress och avsluta abonnemanget på din tidigare adress. Anmäl också flytt internet och telefon. Kontakta dina respektive leverantörer för el, internet och telefon för mer information.

På Hallbo har vi fiber framdraget i alla våra lägenheter. Besök [www.bredbandwebben.se](http://www.bredbandwebben.se) för att se vilken operatör som kan leverera till just din adress. Vi tillhandahåller även ett grundutbud av TV-kanaler som ingår i din hyra.

## Plats för bilen

Om du önskar hyra garage- eller parkeringsplats av oss behöver du till att börja med ställa dig i kö. Se våra lediga platser på [www.hallbo.se](http://www.hallbo.se)

## Hemförsäkring

Alla som hyr en lägenhet av oss ska ha en gällande hemförsäkring. Som fastighetsägare försäkrar vi byggnaden medan din hemförsäkring är ett viktigt skydd för dig och din egendom. En flytt är ett bra tillfälle att kontakta ditt försäkringsbolag för att gå igenom vad din hemförsäkring täcker.

## Lägenhet och nycklar

Kontrollera att din lägenhet är i bra skick och ordentligt städad när du flyttar in.

Lägenheten besiktigas alltid innan inflytt, men det kan ändå finnas brister som inte upptäckts.

Hör genast av dig till Hallbo om du hittar något, så att skadan kan noteras och åtgärdas.

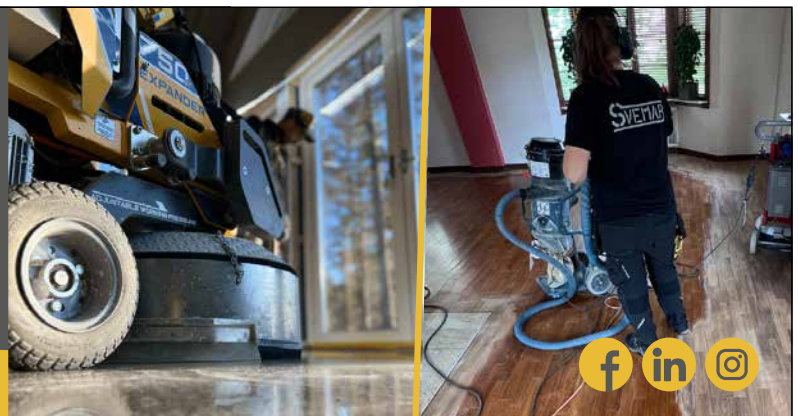
Vid inflyttningen får du ett antal original-nycklar till lägenhet och tvättstuga, som är stämplade med ett unikt nummer. Kontrollera i ditt kontrakt att du har fått rätt nycklar och att antalet stämmer. Du är själv ansvarig för att hålla ordning på nycklarna och tappar du en nyckel, hör av dig. I många av våra fastigheter använder vi det digitala nyckelsystemet iLOQ.

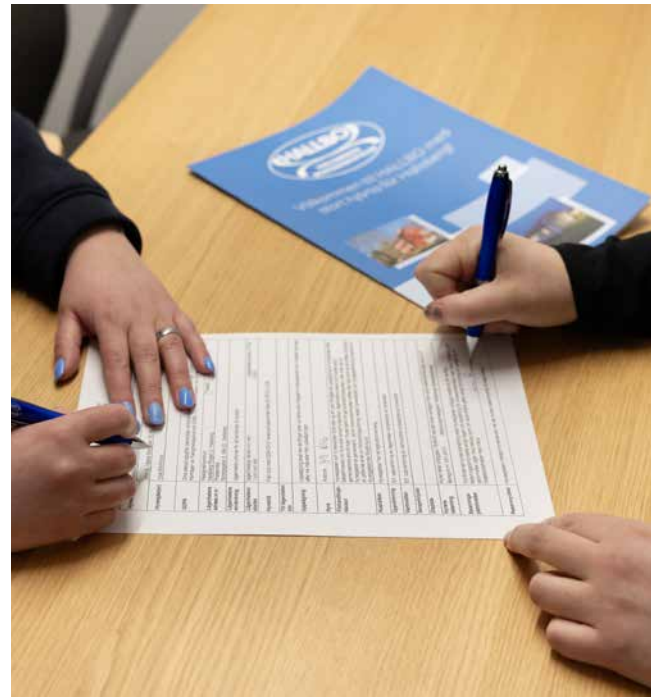


Vi slipar betong och  
trägolv

**SVEMAR**

0730-30 60 88 | [svemar.se](http://svemar.se) | [info@svemar.se](mailto:info@svemar.se)





# Välkommen till ditt nya hem

Vi på Hallbo ser fram emot att göra din boupplevelse hos oss så bra som möjligt.

I den här broschyren informerar vi om sådant som är bra att veta som inflyttad. Men låt oss först berätta lite om oss själva. Hallbo är en kommunal bostadsstiftelse som funnits sedan 1947. I dag förvaltar vi 1 200 lägenheter och 130 lokaler i Hallsberg, Pålsboda, Sköllersta, Östansjö och Vretstorp, och är därmed kommunens största hyresvärd. Hos oss hittar du ett brett och varierat utbud av bostäder, från små och stora lägenheter till separata villor och radhus.

Vår ambition är att erbjuda välskötta fastigheter där människor trivs och har råd att bo. Vi tar väl hand om våra hus för att de ska stå i många år framöver och värdesätter en nära dialog med hyresgästerna. All drift och skötsel utför vi med våra egna medarbetare, så du kan vara trygg med att vi ger snabb och god service när något oförutsett inträffar i din hemmiljö.

Trygghet, trivsel och tillgänglighet – det är vårt arbetsmotto här på Hallbo.

Vi hoppas att du ska trivas som vår hyresgäst.

Trevlig läsning!

**Fredrikssons**  
**MÅLERIBUTIK**

Södra Allén 34, 694 31 Hallsberg  
0582 140 70 • fredrikssons.nu



**BYGG**  
**INGVAR AB**

Box 104, 694 23 Hallsberg  
**Besöksadress:** Falla Gård  
**Telefon:** 0582-135 26 • **Fax:** 0582-144 22  
**E-post:** info@byggingvar.se  
**www.byggingvar.se**

# När du bor hos oss – tänk på detta

## Visa hänsyn

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg i och omkring din bostad. Vid störning, prata gärna med din granne, ring oss om ingen bättring sker. Dagtid ringer du till kundtjänst och under kvällar och helger till vårt anlitade säkerhetsbolag på nummer 019-15 99 70.

Var noga med att alltid visa hänsyn till dina grannar. Spela inte för hög musik eller uppträd på annat sätt som kan upplevas som störande. Om du ska ha fest rekommenderar vi att du infomerar grannarna i förväg.

I våra fastigheter råder särskild tystnad alla dagar mellan klockan 22:00-07:00. Du får heller inte utföra störande arbeten, som att spika eller borra, i lägenheten mellan 20:00-07:00 på vardagar och 20:00-10:00 på helgdagar.

## Service- och journummer

När du anmäler ett fel till oss strävar vi efter att ha det åtgärdat inom tre arbetsdagar. Då vissa felanmälningar är mer komplicerade, och kanske kräver beställning av en vara som inte finns i lager, kan det ibland ta längre tid än så.

Är din felanmälan av akut karaktär, som sprutande vatten från ett rör, avbryter vi det vi håller på med och kommer omedelbart. Telefon: 0582-68 55 60.

## Ha koll på brandsäkerheten

Brandvarnare finns i alla våra lägenheter. Kontakta genast kundtjänst om det saknas eller om din brandvarnare börjar "pipa" – så kommer vi och sätter upp en ny hos dig.

## Betala hyran i tid

Du kan välja att betala din hyra via autogiro eller e-faktura för att minimera risken att missa en inbetalning av misstag. Din första hyra ska vara betald redan när du hämtar ut nycklarna till din nya lägenhet.

## Inomhustemperatur

Alla upplever temperatur på olika sätt. När vissa fryser tycker andra att det är för varmt. På Hallbo har vi som mål att inomhustemperaturen alltid ska hålla 20-21 grader. Tänk på att det kan ta någon dag för inomhustemperaturen att regleras vid stora väderförändringar.

## Dina uppgifter som hyresgäst

Flera arbeten i din bostad ska du som hyresgäst utföra själv. Du har till exempel ansvar för att byta förbrukningsmaterial, som säkringar, proppar, glödlampor och lysrör, rensa avloppet, rengöra filtret i spisfläkten och andra liknande, mindre åtgärder. Balkong, uteplats, egen p-plats eller entré måste du själv vårda och skotta vid behov. För mer information och fler tips om skötseln av din bostad, besök vår hemsida: [www.hallbo.se](http://www.hallbo.se)



## Noga utfört arbete, fortsatt förtroende

Hoffes Fönsterputs & Städ är verksam inom all sorts fönsterputs, städhjälp och städning för såväl privatpersoner som för företag i Hallsberg och Örebro med omnejd. Kontakta oss för prisförslag, vi kommer gärna ut och tittar på vad du vill ha utfört.

**Vi städar allt - ingenting är omöjligt!**

**Få kostnadsfri offert →**



**HOFFES**  
FÖNSTERPUTS & STÄD AB  
NÄRKE

Följ oss på  
Facebook

Tel. 0582-153 81  
[info@hoffes.com](mailto:info@hoffes.com)  
[www.hoffes.com](http://www.hoffes.com)

## Tvättstuga

Bokning av tvättstuga sker med låscynder i bokningstavlan i din tvättstuga. Sätt låset på den dag och klocktid du önskar tvätta. I flera av våra fastigheter bokar du tvättstugan digitalt med en "tagg" eller via Mina sidor på [www.hallbo.se](http://www.hallbo.se). Se anslag i din tvättstuga om vilka tvätttider som gäller där du bor. I vissa områden finns även grovtvättstuga, där tvättmaskinen är till för större textilier, ex. mattor. Bokning sker med låscynder eller separat tvättlista.

## Att tänka på när du tvättar:

- Tvätta på den tid som du bokat.
- Töm alla fickor och använd tvättpåse till bygel-bh.
- Städa tvättstugan samt rengör tvättmedelsfack och luddfilter efter användning.

## Sopor & Miljö

Det finns mycket att vinna på en bra sopsortering och vi vill inspirera alla hyresgäster att sortera sitt matavfall och sina sopor. Vid flera av våra fastigheter finns miljörum, där du kan slänga dina hushållssopor.

Matavfall ska slängas i gröna påsen, som du hittar i ditt miljörum eller din tvättstuga. Om du har ett miljörum i ditt område sorterar du ut tidningar, kartong/förpackningar, metall, glas och plast. Andra skrymmande saker som t.ex. möbler ska lämnas på återvinningscentralen. Besök [www.kf.sydnarke.se](http://www.kf.sydnarke.se) för information om återvinningsstationer.



## Cyklar, mopeder och barnvagnar

Cyklar, mopeder eller barnvagnar får absolut inte förvaras i trapphuset. De kan hindra utrymning vid en eventuell brand och försvårar dessutom vid städning.

För barnvagnar finns det speciellt anvisade ställplatser. I de flesta fastigheter har vi också ett cykelförråd på mark- eller källarplan. Tänk på att vi städa våra cykelförråd med jämna mellanrum och samlar in alla cyklar som inte ser ut att ha någon ägare. Mopeder ska parkeras utomhus, alternativt i garage som du kan hyra.

## Förråd

Till de flesta lägenheter hör ett förråd märkt med ditt lägenhetsnummer. Du bör inte förvara värdesaker i ditt förråd.

## Grilla på balkong

Att grilla med kol på balkong är inte tillåtet.

För att grillröken och oset inte ska störa andra hyresgäster, vill vi att ni flyttar ut era grillar på gräsmattorna en bit från altanen. Det går också bra att använda de gemensamma grillplatserna, om sådana finns i området. Använd el-grill på balkongen.

## Spis med induktionshäll

I våra rustade lägenheter finns spis med induktionshäll. På dessa kan inte alla kokkärl och stekpannor användas, utan endast magnetiska kärl och vissa av rostfritt stål. Du kan enkelt se om dina kärl passar genom att prova med en magnet i botten. Fastnar magneten är kärlet fritt fram att använda.





Besöksadress: Västra Storgatan 15  
Postadress: Box 74, 694 22, Hallsberg  
Telefon kundtjänst: 0582-68 55 60  
Vid akuta ärenden på kvällar och helger:  
Kontakta larmcentralen i Örebro  
019-15 99 70

Kontakt@hallbo.se  
www.hallbo.se

# VI PÅVERKAR FRAMTIDEN

Elservice Hallsberg installerar inneklimat, el och automation. Vi utformar hållbara system enligt dina förväntningar, krav och önskemål. Våra system kallas för energisystem för att förtydliga att vi vill uppnå lägre energiförbrukning och därmed bidra till att nå världens energi- och klimatmål. Vi gör även jobb åt privatpersoner.



Kajsabacksvägen 7, 694 34 Hallsberg  
Kontakta oss på telefon: 0582-165 70  
Kontakta oss på mail: info@elservice.se  
[www.elservice.se](http://www.elservice.se)

## VI UTFORMAR HÅLLBARA SYSTEM OCH FINNS HÄR FÖR EN LÅNGSIKTIG RELATION

# ELSERVICE HALLSBERG